

Términos y Condiciones del Programa de Lealtad

“CLIENTE FRECUENTE OLARTE Y AKLE”

Nombre de la promoción:	CLIENTE FRECUENTE OLARTE Y AKLE
Generales	
Nombre y domicilio del Responsable de la promoción	OLARTE Y AKLE BACTERIÓLOGOS, S.A. DE C.V. con domicilio en Avenida Yucatán 58 y 62, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.
Base Legal	<p>La presente promoción tiene como propósito implementar un programa de lealtad para reconocer y premiar la preferencia de nuestros clientes y se regirá por los términos y condiciones presentes, los cuales deberán ser leídos, aceptados y cumplidos en su totalidad por parte de los participantes.</p> <p>Al margen de lo que dispone la Ley Federal de Protección al Consumidor y de la NOM-028-SCFI-2007 se hace pública la presente promoción denominada “CLIENTE FRECUENTE OLARTE Y AKLE”, que otorgará descuentos a los clientes con base en el número de visitas a nuestras sucursales por lo que la misma no requiere la obtención de un permiso expedido por la Secretaría de Gobernación.</p>
Incentivo que se ofrece en la promoción	<p>Nivel 1: Desde la primera visita en que el paciente se realice un estudio en nuestras sucursales o a domicilio, le otorgaremos el 10% de descuento siempre que el pago del estudio se realice en efectivo con tarjeta de crédito o débito.</p> <p>Nivel 2: Si en los últimos 12 meses cumplidos al día en que el paciente acuda a la realización de un estudio a nuestras sucursales o a domicilio, realizó 3 o 4 visitas para la práctica de un estudio (incluyendo la del mismo día en que acuda para la práctica del estudio), otorgaremos el 15% de descuento siempre que el pago se realice en efectivo con tarjeta de crédito o débito.</p> <p>Nivel 3: Si en los últimos 12 meses cumplidos al día en que el paciente acuda a la realización de un estudio a nuestras sucursales o a domicilio, realizó 5 o más visitas para la práctica de un estudio (incluyendo la del mismo día en que acuda para la práctica del estudio), otorgaremos el 20% de descuento siempre que el pago se realice en efectivo con tarjeta de crédito o débito.</p>
Vigencia y límites de la promoción	1 de agosto del 2023 hasta el 31 de julio del 2024.
Cobertura geográfica de la promoción	Regional: Sólo en nuestras sucursales ubicadas en la Ciudad de México y Estado de México.
Establecimientos	Las sucursales de Olarte y Akle ubicadas en la Ciudad de México, Estado de México, así como en servicios a domicilio dentro de dichas entidades.
Requisitos	Público en general, mayor de edad, que cuenten con una identificación oficial vigente (Credencial para Votar, Pasaporte, Cédula Profesional, licencia de conducir). En caso de que un mayor de edad quiera registrar a sus hijos como parte del programa, deberá

	<p>proporcionar los datos de los menores a quienes se les otorgará una credencial para que puedan ser beneficiarios del programa de manera individual, es decir, los beneficios de uno no podrán ser aprovechados por otro miembro de la familia.</p>
<p>Mecánica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El programa de lealtad se ofrece sin costo. • El uso de este programa implica la aceptación de los términos y condiciones del Programa. • Al momento de su visita, el paciente podrá inscribirse al programa en la Recepción de cualquiera de nuestros establecimientos o bien, a través de nuestro personal en caso de que solicite un servicio de visita a domicilio, proporcionando su nombre completo y una identificación oficial (Credencial para Votar, Pasaporte, Cédula Profesional, licencia de conducir). <p>A cambio, recibirá una tarjeta del PROGRAMA DE CLIENTE FRECUENTE OLARTE Y AKLE, con un folleto explicativo del Programa y, adicionalmente, le llegará a su dirección de correo electrónico un mensaje con la bienvenida del programa con toda la información relativa al mismo, el aviso de privacidad y los presentes términos y condiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las tarjetas tendrán un código único e irreplicable por usuario de 6 dígitos, el cual podrá ser mencionado a fin de ser identificado en todas sus visitas. • El participante en el Programa mantendrá los beneficios correspondientes al Programa siempre que mantenga el número de visitas requerido por nivel en los últimos 12 (doce) meses anteriores incluyendo la visita que realice el día en que pretenda aplicarse el descuento, en caso de que al momento de su visita no reúna el número de visitas requerido para cada nivel, podrá descender al nivel que corresponda al número de visitas que tenga en ese momento. • La tarjeta de descuentos es personal e intransferible, sólo podrá ser utilizada por el titular para redimir los descuentos presentando tanto la tarjeta como su identificación oficial vigente (Credencial para Votar, Pasaporte, Cédula Profesional, licencia de conducir). • La vigencia del programa es del 1 de agosto del 2023 hasta el 31 de julio del 2024. Cuando el paciente se registre, se le tomarán en cuenta las visitas que haya realizado desde el 1 de agosto del 2022. • El descuento es aplicable en pagos en efectivo y tarjeta de crédito pero no aplica en pagos en línea. • Sólo se considerará una visita por día. • No aplica para convenios con empresas. • No aplica en descuentos para empleados. • No se aplicará descuento alguno en caso de que se reserve un estudio o se pague a través de transferencia electrónica. • Los descuentos no aplican en los estudios que son procesados fuera del laboratorio central y que se describen en la sección correspondiente. • No aplica descuento en pruebas SARS COVID-19, incluyendo pruebas rápidas, anticuerpos y PCR. • Las promociones no son acumulables con otras (en las promociones vigentes, el paciente puede utilizar el descuento más favorable, pero sólo uno de ellos y la visita si contará para la frecuencia del programa).

	<ul style="list-style-type: none"> • En el cobro por concepto del servicio a domicilio no aplica ningún descuento, pero si en el costo de los estudios que el paciente se realice en esa visita. • En caso de extravío de la tarjeta del programa de lealtad, deberá solicitar en cualquiera de nuestras sucursales tu código único presentando su identificación oficial, posteriormente podrá seguir gozando de los descuentos mencionando dicho código en cada una de sus visitas y presentando su identificación oficial. • El Paciente reconoce que Olarte y Akle se reserva el derecho de revisar los balances de las visitas acumuladas; quedando facultado para descontar las visitas acreditados de forma errónea, siempre y cuando se evidenciare que la acreditación tuvo su origen en una transacción que no genera visitas válidas. • Los descuentos no pueden ser vendidos, ni transferidos a terceros, tampoco serán canjeables por dinero o en especie. • En el caso de fraude, abuso de los privilegios del Programa, o violación de los presentes términos y condiciones, Olarte y Akle se reserva el derecho de cancelar el derecho a participar en este programa.
Consideraciones	Olarte y Akle se reserva el derecho de suspender el programa de lealtad en cualquier momento, para lo cual bastará un aviso por cualquier medio a los participantes.
Medios de comunicación y fechas para dar a conocer información relacionada con el Programa	A partir del 1 de agosto de 2024, página web: https://olarteyakle.mx/programadeclientefrecuente y redes sociales (Facebook https://www.facebook.com/LaboratorioOlarteyAkle Instagram https://www.instagram.com/olarteyakle.mx/ y LinkedIn https://www.linkedin.com/company/olarteyakle y Twitter https://twitter.com/OlarteyAkle/ así como tríptico informativo.
Información y aclaraciones	Para dudas o aclaraciones, favor de comunicarse LUNES A VIERNES DE 7:00 A 21:00 HORAS y SÁBADOS Y DOMINGOS DE 7:00 A 13:00 HORAS
Restricciones generales	<ul style="list-style-type: none"> • El Participante deberá ser mayor de edad con identificación oficial vigente, en el caso de que se pretenda aplicar un descuento a alguno de los hijos del participante, deberá presentar la credencial de descuento del menor así como la identificación oficial de su padre o madre. • El participante únicamente podrá recibir un descuento por visita. • Los Participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma el Programa.
Autorización de uso de datos, obra e imagen.	Por el hecho de participar en el Programa los participantes autorizan a Olarte y Akle a utilizar los datos personales en términos del Aviso de Privacidad que se adjunta.
Jurisdicción aplicable	Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación, conflicto o interpretación derivada de o relacionada con esta promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes y reglamentos vigentes en la República Mexicana al momento de publicarse estas Bases. Las Partes involucradas en dicha controversia están de acuerdo en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando al que por beneficio de su domicilio presente o futuro pudiese corresponderles.

Aviso de Privacidad

Olarte y Akle Bacteriólogos, SA de CV, o cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas tales como Grupo Olarte y Akle, S.A de C.V., (en lo sucesivo Olarte y Akle), con domicilio ubicado en Avenida Yucatán 58, Colonia Roma, CP 06700, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, fin de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales de esta empresa con el fin de garantizarle la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa en el uso y manejo de los datos personales que nos proporcione al participar en el Programa "Cliente Frecuente", (en lo sucesivo "El Programa"), del que Olarte y Akle es el responsable. De manera previa a proporcionarnos sus datos personales Usted deberá leer las condiciones de participación en el Programa y haber revisado nuestro "Aviso de Privacidad", y proporcionarnos sus datos sólo si se encuentra de acuerdo con los mismos; éste aviso de privacidad le es puesto a su disposición de manera impresa al momento de su inscripción en el Programa pero en todo momento puede consultarlo en el domicilio arriba señalado, o en cualquiera de las sucursales de Olarte y Akle. Por virtud de nuestro Aviso de Privacidad, hacemos de su conocimiento las políticas de privacidad que, como sujeto Responsable del tratamiento de sus datos personales daremos a los datos personales que recabemos directamente de Usted al participar en el Programa, la finalidad del tratamiento de los mismos, el derecho a la transferencia de estos, así como los medios para ejercer el derecho de acceso, rectificación, o posición y/o cancelación de los mismos. Así mismo, con motivo de la solicitud de nuestros servicios en favor o para algún tercero, Usted cuenta con la autorización de dicho tercero para compartir sus datos personales, en caso de que dicho tercero sea menor de edad, cuenta con el consentimiento del padre, madre o tutor para compartirlos conforme al presente Aviso de Privacidad.

1. Políticas de Privacidad

Para la participación en el Programa Olarte y Akle desarrolla requerirá de Usted todos o algunos de los siguientes datos personales simples: Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, fecha de nacimiento, teléfono de contacto y correo electrónico.

Toda vez que el Programa únicamente tiene como finalidad la premiación a la asistencia frecuente a nuestras sucursales y/o servicio a domicilio durante su vigencia, no tendremos por esta participación acceso a datos relacionados con su estado de salud, mismos que pudieran ser considerados datos sensibles en términos de la Ley, los cuales se encuentran protegidos al amparo del aviso de privacidad para pacientes de Olarte y Akle y que Usted deberá aceptar previamente a la realización de cualquier estudio con nosotros.

La información que nos llegue a proporcionar será destruida tan pronto como fenezca la vigencia del Programa (salvo que conforme a la legislación aplicable debamos conservarla, en cuyo caso, atendiendo a lo establecido por la legislación aplicable sólo la conservaremos por el tiempo que la ley imponga).

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Utilizaremos los datos que Usted nos proporcione para registrar su asistencia, frecuencia y realización de estudios, análisis y pruebas de laboratorio en nuestras sucursales como a domicilio a fin de otorgarle beneficios económicos consistentes en descuentos sobre los precios de lista de los estudios, análisis y pruebas.

La finalidad descrita en el punto que antecede es una finalidad primaria y necesaria para su participación en el Programa. También podremos utilizarlos para contactarlo para el envío de comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de nuestros servicios. Esta finalidad es secundaria y no es necesaria su aceptación para la prestación de nuestros servicios.

3. Transferencia de Datos

Al proporcionarnos sus datos personales se entenderá que nos ha dado su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos a terceros y proveedores con los que Olarte y Akle necesita colaborar para la adecuada ejecución del Programa todos ellos sujetos a las mismas directrices del presente Aviso de Privacidad.

4. Medios para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, Limitación y Revocación de consentimiento

Usted podrá ejercer los derechos previstos en la Ley dirigiendo su comunicación escrita a nuestro departamento de Datos Personales ya sea a las oficinas de Olarte y Akle de 7:30am a 7:00pm ubicada en Avenida Yucatán 58, Colonia Roma, CP 06700, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México o bien a la dirección privacidad@olarteyakle.com. Le informamos que cualquiera de sus solicitudes será resuelta en un plazo de 15 días hábiles y para ello Usted deberá:

1. Presentar escrito libre directamente en las oficinas de Olarte y Akle en la dirección de Olarte y Akle o bien a la dirección privacidad@olarteyakle.com, en el que nos señale su nombre, domicilio, teléfono, medio por el que desea ser contactado para recibir la respuesta que en derecho proceda, y el contenido exacto de su petición. Este escrito que deberá de presentar en original con firma autógrafa más una copia para acusar recibo de su petición.
2. Acompañar al escrito con una copia de(los) documento(s) oficiales que acrediten su identidad o legal representación del titular.
3. Aguardar a que Olarte y Akle le resuelva su solicitud en un plazo no mayor al mencionado anteriormente.
4. Finalmente, notificado de la existencia de su respuesta, deberá de acudir a las oficinas de Olarte y Akle a recoger la respuesta correspondiente dentro de los 15 días posteriores a que haya transcurrido el plazo de los 15 días hábiles antes señalado. En caso de que la Oposición resulte procedente, sus datos serán bloqueados por un periodo determinado y posteriormente se procederá a su supresión. En caso de que

su solicitud trate sobre la Rectificación o Acceso de sus datos personales, podrá recibir su respuesta dentro de los 5 días posteriores a que haya transcurrido el plazo de los 15 días hábiles antes señalados. Usted puede revocar su consentimiento, pero es importante que tenga en cuenta que NO en todos los casos podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, Usted deberá considerar que, la revocación de su consentimiento implicará la cancelación automática de su inscripción en el Programa.

Igualmente, si Usted no desea ejercer estos derechos sino simplemente limitar el uso o divulgación de los mismos, le suplicamos solicitarlo vía correo electrónico a privacidad@olarteyakle.com, a fin de que sea colocado en un listado especial de exclusión.

5. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento, a través de la publicación del mismo en su página <https://olarteyakle.mx/> señalándose en su parte inferior la fecha de su última actualización.

6. Consentimiento

De acuerdo con lo establecido en los Artículos 8 y 10, fracción IV, de la Ley, otorgo de manera expresa mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales en los términos previstos en el presente Aviso de Privacidad así como su transferencia en los términos señalados en el mismo, para lo cual previo al otorgamiento de mis datos, suscribo al calce el presente instrumento

En caso de que los servicios que le solicito sean a favor de un tercero, suscribo el presente documento garantizando que cuento con la autorización expresa y por escrito para compartirlos a Olarte y Akle; y, en su caso, cuento con las facultades legales y/o anuencia del padre y/o tutor para compartirlos.

7. Vigencia

El presente Aviso de Privacidad tendrá una vigencia igual a la de la Promoción, esto es del 1 de agosto de 2023 al 31 de julio de 2024.